

REISBIJSTAND

II. ASSISTANCE PERSONEN

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, u overkomen in het buitenland:

De terugbetaling van:

1.1. De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.

1.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.

1.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.

1.4. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 EUR.

1.5. In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds.

Voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties is deze waarborg uitgesloten na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen.

Deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden is geheel uitgesloten in de andere formules.

2. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, vergt een transport of repatriëring:

2.1. Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.

Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.

De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

2.2. Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.

2.3. De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad

hebben voor hun repatriëring.

2.4. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:

- Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of

- 2 -

een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;

- De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
- De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.

3. U moet uw verblijf, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen:

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
- Uw repatriëring, die van de vernoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.

4. U moet uw verblijf, ingevolge een staking van de transportonderneming die uw terugreis verzorgt, verlengen:

De vergoeding van maximaal 3 hotelnachten.

5. U moet uw verblijfsaccommodatie, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren:

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

6. U dient, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, gehospitaliseerd te worden:

6.1. Forfaitaire compensatie:

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Allianz Global Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

6.2. Minderjarigen op reis zonder hun ouders:

- Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.

6.3. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:

- Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.

6.4. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen:

De dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.

7. U moet voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren:

- Wegens overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van:
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;

- Een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;

- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.

- Wegens de premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Wegens de premature bevalling van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.

- Verdwijning of kidnapping van:

- Uzelf;

- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;

- Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;

- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;

- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:

- Voor een orgaantransplantatie;

- Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;

- Voor de adoptie van een kind;

- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;

- Als jurylid voor het Hof van Assisen.

- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken op voorwaarde dat deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.

- Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokale terwijl u op reis bent op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

De organisatie en vergoeding van:

- Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;

- Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

8. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:

8.1. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

8.2. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkst inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.

8.3. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.

8.4. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

8.5. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand onder de vorm van vijf sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.

9. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats:

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

10. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland

De vergoeding tot 3.750 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De vergoeding tot 6.250 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

11. Skipas:

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

12. Sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De terugbetaling van de afzonderlijk geboekte sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal op de plaats van uw reisbestemming naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

13. Verloren, gestolen of gebroken geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland:

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankoopprijs van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

14. Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland:

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke

voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.

15. Verloren of gestolen vervoerbiljetten:

De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.

16. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland:

16.1. De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat.

16.2. Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren.

17. Honden en katten:

Indien uw hond of uw kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval heeft u recht op de vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 EUR.

18. Onvoorziene uitgaven:

Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave kan Allianz Global Assistance het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van maximum 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Allianz Global Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Allianz Global Assistance contact opnam.

19. Catastrofedekking

Enkel voor de formules World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Indien U uw verblijf in het buitenland moet verlengen ten gevolge van een natuurramp, een terroristische aanslag of een onaangekondigde staking waardoor uw voorziene terugreis op het geplande tijdstip onmogelijk kan doorgaan vergoedt Allianz Global Assistance uw extra verblijfskosten (hotel en maaltijden) ter plaatse vanaf één bijkomende overnachting tot maximum 120 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximum vijf dagen en dit na het voorleggen van de originele bewijsstukken.

ANNULERING:

VII. ANNULERING

1. De waarborg:

1.1. De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.

1.2. De terugbetaling van de wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.

1.3. De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.

Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.

1.4. De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

2. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is Allianz Global Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs.

In geval van de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Annulering A la Carte is het maximumbedrag voor de schadeloosstelling 10.000 EUR/verzekerde persoon.

In geval van de Travel Selection (enkel van toepassing voor de waarborg "Compensatiereis") en de Flight Selection (met of zonder exclusieve garanties) en indien er geen aanvullende waarborg "Annulering en Compensatiereis" werd onderschreven, wordt er geen rekening gehouden met de voorgenoemde evenredigheidsregel en zijn de maximumbedragen voor de schadeloosstelling:

- voor de Travel Selection (enkel van toepassing voor de waarborg "Compensatiereis"):

- voor reizen in het waarborggebied "Europa + Middellandse-Zeegebied": 1.250 EUR/verzekerde persoon;

- voor reizen in het waarborggebied "Wereldwijd": 1.875 EUR/verzekerde persoon.

- voor de Flight Selection:

- voor reizen in het waarborggebied "Europa + Middellandse-Zeegebied": 625 EUR/verzekerde persoon;

- voor reizen in het waarborggebied "Worldwide": 1.250 EUR/verzekerde persoon.

3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan u en elke verzekerde persoon die ten opzichte van u onder de definitie van de familiale formule valt, annuleren in de volgende gevallen:

3.1. Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:

- Uzelf;

- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;

- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;

- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;

- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;

- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;

- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;

- De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende

echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.

3.2. Overlijden van:

- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
- De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
- De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: een familielid; alle reisgezellen kunnen hun reis annuleren wanneer zij allen bloed- of aanverwanten zijn van de overleden persoon.

3.3. Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het verzekeringscontract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Zwangerschap na kunstmatige inseminatie.

3.4. De premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De premature bevalling van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.

3.5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

3.6. Verdwijning of kidnapping van:

- Uzelf;
- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd

aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

3.7. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.

3.8. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.

3.9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.

3.10. U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:

- Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
- Ofwel de afgelopen drie maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.

3.11. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.

3.12. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.

3.13. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:

- Voor een orgaantransplantatie;
- Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
- Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
- Voor de adoptie van een kind;
- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- Als jurylid voor het Hof van Assisen.

3.14. Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Huwelijksreizen:

De annulering van uw burgerlijke huwelijksplechtigheid voor zover u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.15. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.16. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.

3.17. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.

3.18. Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever omwille van het feit dat u een examen moet afleggen in het kader van uw professionele activiteiten. U dient ons hiervan

een attest van uw werkgever over te maken.

3.19. Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.

3.20. Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.

3.21. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.

3.22. Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.

3.23. U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de datum waarop de reis geboekt werd en 30 dagen na de datum waarop de terugreis oorspronkelijk gepland was.

3.24. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek zoals deze oorspronkelijk gepland was en u Allianz Global Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.

3.25. Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Het cultureel of sportief evenement met publieke notoriteit op de plaats van uw reisbestemming dat het voorwerp van uw verblijf ter plaatse uitmaakt wordt geannuleerd.

3.26. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezellen moet reizen.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 3 reisgezellen moet reizen.

4. Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:

In geval uw lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Allianz Global Assistance u de forfaitaire som uit van 37,50 EUR/persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 EUR/persoon vanaf 36 uur vertraging.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract.